



Międzygminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „EKOWIK” Spółka z o.o.

84-120 Władysławowo ul. Droga Chłapowska 21

SĄD REJONOWY W GDAŃSKU NR KRS 0000139035
WYSOKOŚĆ KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO: 41 534 000 zł.

TEL. CENTR
SEKRETARIAT
FAX
NIP
e-mail

(0-58) 674 15 66
(0-58) 674 15 77
(0-58) 674 15 44
587-15-49-186
ekowik@ekowik.com.pl

KONTO BANKOWE
Bank Spółdzielczy w Krokowej
78 8349 0002 0033 6620 2000 0010
REGON 192803030
<http://www.ekowik.com.pl>

Władysławowo, 20.04.2022 r.

WYJAŚNIENIA NR 3 DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA – odpowiedź na pytanie

dot. postępowania o udzielenie zamówienia pn. Zakup i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego - znak: 5/DH/2022

Działając na podstawie § 50 ust. 6 „Regulaminu udzielania zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych i jest niższa od kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art.3 ust.3 ustawy Prawo zamówień publicznych przez Międzygminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji “EKOWIK” sp. z o.o. z siedzibą we Władysławowie”- *dostępny na stronie internetowej Zamawiającego: www.ekowik.com.pl.* Zamawiający w odpowiedzi na pytania zgłoszone w toku przedmiotowego postępowania przez Wykonawcę – udziela następujących wyjaśnień dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w/w postępowaniu.

1. Treść pytania Wykonawcy:

1. „W związku z odpowiedzią na pytanie nr 9, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w celu spełnienia wymagań dotyczących posiadania certyfikatów ISO 27001 i ISO 9001, wystarczającym jest przedłożenie tych certyfikatów od podwykonawcy, na którego wiedzy i doświadczeniu wykonawca polega w postępowaniu.”

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający potwierdza, że w celu spełnienia wymagań dotyczących posiadania certyfikatów ISO 27001 i ISO 9001, wystarczającym jest przedłożenie tych certyfikatów od podwykonawcy, na którego wiedzy i doświadczeniu wykonawca polega w postępowaniu. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy Wykonawca wskaże w Formularzu oferty tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy.

2. Treść pytania Wykonawcy:

Dot. § 14 ust. 5 Umowy:

Zwracamy się o zmianę treści ust. 5 w sposób następujący:

„5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad Systemu, które ujawnią się w trakcie gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad w Dniach i Godzinach Roboczych, w terminach:

- 1) Do końca pierwszego Dnia Roboczego przypadającego po dniu zgłoszenia Wady Krytycznej;
- 2) 7 dób od otrzymania zgłoszenia Wady Poważnej;
- 3) 14 dób od otrzymania zgłoszenia Wady Niskiej Kategorii.

Uzasadnienie:

W pkt. 13 wyjaśnieniu treści SIWZ z dnia 14.04.2022 r., Zamawiający przychylił się do sugestii składającego pytanie i dokonał uszczegółowienia definicji Dni Robocze/Godziny Robocze, poprzez dodanie do umowy określenia:

"Dni od poniedziałku do piątku, godziny od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej."

W konsekwencji powyższej zmiany pozostał do uszczegółowienia zapis w innej części umowy, mianowicie w par. 14 ust. 5 pkt. 1) poprzez doprecyzowanie, że serwis usuwający wady (błędy) programu działa w Dniach i Godzinach Roboczych. Brak takiego uszczegółowienia powodowałby, że Wykonawca musiałby dokonywać napraw Wady Krytycznej w dni wolne od pracy, które również są wolne od pracy dla Zamawiającego, co ma wpływ na oszacowanie ceny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia § 14 ust.5 Umowy w następujący sposób:

„5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad Systemu, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad Systemu w Dniach i Godzinach Roboczych, nie później niż w terminie:

- 1) 8 kolejnych Godzin Roboczych od otrzymania zgłoszenia Wady Krytycznej, z uwzględnieniem Poziomu dostępności usługi wymaganego Umową;
- 2) 5 dób od otrzymania zgłoszenia Wady Poważnej;
- 3) 10 dób od otrzymania zgłoszenia Wady Niskiej Kategorii.

3. Treść pytania Wykonawcy:

Proszę o potwierdzenie że usługa SOC ma obejmować tylko serwery w zaoferowanym przez Wykonawcę DC, na których będzie eksploatowane oprogramowanie aplikacyjne będące przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa SOC ma obejmować zarówno serwery w zaoferowanym przez Wykonawcę DC, jak i Środowisko programowo-sprzętowe Zamawiającego, w zakresie wykrywania incydentów i zarządzania bezpieczeństwem tego środowiska mających wpływ na bezpieczeństwo i prawidłowość działania Systemu. Usługa ma być świadczona niezależnie od zgłoszeń, o jakich mowa w § 14 ust.15 Umowy, ale zarazem ma umożliwić Zamawiającemu dokonanie zgłoszenia incydentu dotyczącego Środowiska programowo-sprzętowego mogącego przełożyć się na działanie Systemu.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany zapisu o którym mowa w Rozdziale III, pkt. 4 tj. WYKAZ PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH , ppkt.2) (zdanie drugie), w następujący sposób:

„Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ust. 1 lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.”