

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między MPWiK EKOWIK Sp. z o.o. („Przedsiębiorstwo”) a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. Przyłączenie do sieci i jego zgodność z wydanymi warunkami technicznymi tego przyłączenia Przedsiębiorstwo stwierdza protokołem odbioru technicznego.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada i wykazała tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która wykazała, że korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. W przypadku, gdy wniosek o zawarcie umowy dotyczy nieruchomości objętej już przedmiotem innej umowy, wnioskodawca obowiązany jest przedstawić wraz z wnioskiem o zawarcie umowy protokół lub inny dowód wskazujący odczyt wodomierza głównego i wodomierzy dodatkowych, jeśli są zainstalowane, na dzień w którym przeniesione zostało na niego posiadanie nieruchomości.
5. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, po spełnieniu wymagań określonych w art. 6 ust.6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn.zm.).
6. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
7. Umowa może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa w godzinach ustalonych na przyjmowanie interesantów, a w szczególnych przypadkach poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020, poz. 287 z późn. zm.)